

Managementsamenvatting

Gegevens rapport

Patiëntenenquête:	Tandartspraktijk Picavet
Uitgevoerd door:	Roozeboom consulting b.v.
Periode:	maart 2019
Respons (aantal personen):	66

Score vs. Spiegelinformatie

Hoe tevreden bent u over:	Uw score	Gemiddelde 2018
Bereikbaarheid van de praktijk	8,8	8,2
De dagelijkse openingstijden van de praktijk	8,9	8,3
De telefonische bereikbaarheid van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden	8,8	8,2
De informatieverstrekking op onze website	8,7	8,1
De gebruikersvriendelijkheid van onze website	8,7	7,8
Afspraken maken	8,7	8,4
De bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie	8,9	8,7
De mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip	8,9	8,1
De termijn waarop u terecht kunt voor een behandeling	8,1	8,0
De praktijk	8,4	8,3
De wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling	8,2	7,8
De voorzieningen in de wachtkamer	8,6	8,0
De privacy in de praktijk	8,5	8,1
De zorgverlening door de mondhygiënist/(preventie)assistent	8,8	8,5
De uitleg van de assistent over de behandeling en waarom deze plaats zal moeten vinden.	8,8	8,3
De vakkundigheid van de assistent	8,7	8,1
De hygiëne tijdens de behandeling door de assistent	8,8	8,5
De persoonlijke aandacht voor u tijdens de behandeling door de assistent	8,8	8,5
Het rekening houden met uw eventuele angst voor een behandeling door de assistent	8,7	8,3
Het resultaat van de behandeling door de assistent	8,8	8,5
De manier van omgaan met kinderen door de assistent	8,8	8,5
De behandeling door de tandarts	8,8	8,5
De informatieverstrekking over de behandeling door de tandarts	9,0	8,5
De informatieverstrekking over de kosten van de behandeling	8,3	7,7
De wijze waarop de tandarts u betreft bij het besluit om over te gaan tot behandeling?	8,9	8,3
De tijd die uitgetrokken wordt voor het beantwoorden van vragen door de tandarts?	8,7	8,5
De persoonlijke aandacht van de tandarts voor u tijdens de behandeling	9,0	8,7
Het resultaat van de uitgevoerde behandeling door de tandarts?	9,1	8,4
De hygiëne/netheid tijdens de behandeling?	8,9	8,4
De zorg van de tandarts om een tand of kies zo lang mogelijk te behouden?	9,0	8,7
Het rekening houden met uw eventuele angst voor een behandeling door de tandarts?	8,7	8,4
De wijze waarop de tandarts met u omgaat?	9,0	8,8
De werksfeer tussen de tandarts en de medewerker(s)?	8,6	8,6
De samenwerking tussen de tandarts en de medewerker(s)?	8,7	8,7
Rekeningen en betalingen	8,3	7,8
De specificatie van de kosten van de behandeling	8,2	7,8
De wijze waarop u de betaling kunt voldoen	8,4	7,8
Net Promotor Score		
Hoe waarschijnlijk is het dat u onze praktijk zou aanbevelen aan familie, vrienden of bekenden	9,2	8,3